



راهنمای استفاده از سیستم اتوماسیون تغذیه کالینان

محصول شرکت پدیده عصر فناوری کویر سبز یزد

نحوه استفاده از سامانه کالینان

دریافت نام کاربری و کلمه عبور

ابتدا با مراجعه به واحد تغذیه و مسئول مربوطه نام کاربری و کلمه عبور خود جهت ورود به سامانه را تهیه نمایید . (یا به صورت اطلاعیه در صفحه ورود به سایت قید شده است) .

ورود به سامانه

با مراجعه به وب سایت رسمی دانشگاه و انتخاب لینک مربوط به سیستم اتوماسیون تغذیه وارد صفحه سامانه تغذیه کالینان شوید.

کالینان من

با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور خود و ورود به سامانه می توانید کالینان من (اطلاعات شخصی)، تراکنش ها (عملکردها) ، لیست پرداخت های خود ، تغییر کلمه عبور و تلفن همراه و پیام های من را مشاهده نمایید.

پروفایل من:

پروفایل من شامل اطلاعات شخصی کاربران ثبت شده در سامانه است. اطلاعات شخصی کاربران عبارت است از:

- ۱- مشخصات فردی (شماره شناسایی، رشته، کد ملی، جنسیت، خوابگاه، گروه، زیرگروه و ...)
- ۲- مشخصات کارت (تاریخ تحویل کارت، اعتبار کارت، شماره کارت، بارکد و ...)

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان
CULLINAN AUTOMATION

مشخصات فردی

شماره شناسایی: ۷۷۲۵۵۱۰۳

کد ملی: ۰۴۵۲۶۷۵۳۱۶

جنسیت: مرد

خواهگاه: بدون خواهگاه

اتاق: ۰

رشته: کارشناسی

گروه: کارمندان

زیرگروه: ...

توضیحات: ...

تلفن همراه: ۰۹۱۲۲۴۳۵۸۳۳

مشخصات کارت

شماره کارت: ۱۳۶۸۷۶۱

تاریخ تحویل: ۱۳۹۵/۰۴/۱۰

وضعیت کارت: فعال

شماره بارکد: ۴۳۰۶

تاریخ اعتبار: ۱۴۰۱/۰۹/۲۱

میزان اعتبار: ۲۴۷۷۵۰ ریال

میزان اعتبار سلف آزاد: ۵۷۴۰۰۰ ریال

Admin System

مدیر

Admin System

۷۷۲۵۵۱۰۳

کالینان من

پروفایل من

تراکنش های من

پرداخت های اینترنتی من

تغییر کلمه عبور و تلفن همراه

پیام های من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

رزرو و خرید غذا

امکانات سیستم

گزارشات

تراکنش های من:

تمامی عملکردهایی که کاربران در بازه زمانی مختلف انجام می دهند بر اساس تاریخ، ساعت، مبلغ تراکنش و باقی مانده اعتباری که پس از انجام آن فرایند ثبت شده قابل مشاهده و گزارش گیری است از جمله این عملکردها: رزرو غذا، خرید روز فروش، افزایش اعتبارهای نقدی، POS بانکی، افزایش اعتبار برای سلف های مختلف است.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان
CULLINAN AUTOMATION

تعیین بازه زمانی

از ۱۳۹۸/۰۴/۰۱ تا ۱۳۹۸/۰۴/۳۱

تایید

ردیف	عنوان تراکنش	تاریخ	زمان	مبلغ تراکنش	اعتبار باقیمانده
۱	خرید از تریا توسط دستگاه	۱۳۹۸/۰۴/۰۳	۱۳:۰۹:۳۲	۳۵۶۰۰۰	۵۷۹۲۰
۲	رزرو نهار از تریا	۱۳۹۸/۰۴/۰۴	۱۳:۵۱:۰۰	۳۹۱۰۰۰	۱۸۸۱۲۰
۳	افزایش اعتبار POS بانکی - تریا	۱۳۹۸/۰۴/۰۴	۱۴:۰۵:۰۰	۱۰۰۰	۱۸۹۱۲۰
۴	افزایش اعتبار POS بانکی - تریا	۱۳۹۸/۰۴/۰۴	۱۵:۱۴:۰۰	۱۰۰۰	۱۹۰۱۲۰
۵	افزایش اعتبار نقدی	۱۳۹۸/۰۴/۱۲	۱۱:۲۵:۴۸	۵۰۰۰۰۰	۱۱۹۶۷۵۰
۶	افزایش اعتبار نقدی - تریا	۱۳۹۸/۰۴/۱۲	۱۱:۲۸:۱۹	۵۰۰۰۰۰	۶۹۰۲۰
۷	رزرو نهار از تریا	۱۳۹۸/۰۴/۱۲	۱۲:۱۹:۰۰	۲۹۱۲۰۰	۳۹۹۰۲۰
۸	افزایش اعتبار نقدی - تریا	۱۳۹۸/۰۴/۱۵	۱۴:۱۵:۵۲	۵۰۰۰۰۰	۸۹۹۰۲۰
۹	خرید از تریا توسط دستگاه	۱۳۹۸/۰۴/۱۵	۱۴:۲۰:۴۷	۴۵۶۰۰۰	۴۴۳۰۲۰
۱۰	افزایش اعتبار POS بانکی - تریا	۱۳۹۸/۰۴/۱۶	۱۲:۰۴:۰۰	۱۰۰۰	۴۴۴۰۲۰
۱۱	افزایش اعتبار POS بانکی - تریا	۱۳۹۸/۰۴/۱۶	۱۲:۰۵:۰۰	۱۰۰۰	۴۴۵۰۲۰

Admin System

۷۷۲۵۵۱۰۳

کالینان من

پروفایل من

تراکنش های من

پرداخت های اینترنتی من

تغییر کلمه عبور و تلفن همراه

پیام های من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

رزرو و خرید غذا

امکانات سیستم

گزارشات

پرداخت اینترنتی

پرداخت های اینترنتی من:

در این قسمت تمام واریزی های ریالی که از طریق درگاه های بانکی پرداخت انجام داده اید (پرداخت های موفق و ناموفق) را می توانید مشاهده کنید در صورتی که نیاز به پیگیری داشته باشد با استفاده از گزینه اعلام پیگیری نمایید جهت نمایش پرداخت های اینترنتی انجام شده در قسمت تعیین بازه زمانی طبق شکل زیر محدوده زمانی را مشخص نمایید و با زدن دکمه تأیید پرداخت های اینترنتی نمایش داده می شود.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان
CULLINAN AUTOMATION

تعیین بازه زمانی

از ۱۳۹۸/۰۲/۱۴ تا ۱۳۹۸/۰۴/۳۱

تایید

ردیف	وضعیت پرداخت	تاریخ و زمان پرداخت	مبلغ	شماره فاکتور	کد پیگیری بانک	بانک	پیام سیستم	تاریخ و زمان اعلام	استعلام
۱	✓	۱۳۹۸/۰۲/۲۴ ۱۴:۰۴:۲۷	۱۰۰۰	۴۸۴۲۰۴۱۶۵۲	GmsthyjwKS9jnsRarYFPTVKDMOMUOFIQILpLhHNK	-	پرداخت موفق	-	-
۲	⊗	۱۳۹۸/۰۲/۲۷ ۱۶:۵۳:۰۸	۱۰۰۰	۴۸۵۷۲۸۰۴۸۸	۸۵۵۳۹۳۲۰۹۹۸۹۲۴۶۵۲۴	تجارت	دارنده کارت انصراف داده است	-	-
۳	⊗	۱۳۹۸/۰۴/۰۱ ۰۹:۴۶:۴۰	۱۰۰۰	۵۰۵۸۰۰۷۳۷۸	GmsthyjwKSvSfFBwyO+huI8IG3+yeEZKqbpZGzd	-	ای پی آدرس فروشنده نا معتبر است	-	⊗

Admin System

۷۷۲۵۵۱۰۳

کالینان من

پروفایل من

تراکنش های من

پرداخت های اینترنتی من

تغییر کلمه عبور و تلفن همراه

پیام های من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

رزرو و خرید غذا

تغییر کلمه عبور و تلفن همراه:

در این قسمت می‌توانید رمز ورود به سامانه و شماره تلفن همراه خود را تغییر دهید.

تغییر کلمه عبور:

جهت تغییر کلمه عبور در کادرهای فوق کلمه عبور قبلی و کلمه عبور جدید و تکرار کلمه عبور جدید را وارد کنید و بر روی دکمه تأیید کلیک نمایید تا رمز ورود شما به سامانه تغییر کند.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان
CULLINAN AUTOMATION

Admin System
۷۷۲۵۵۱۰۳

تغییر کلمه عبور

تغییر تلفن همراه

کلمه عبور قبلی

کلمه عبور جدید

تکرار کلمه عبور جدید

تأیید

کالینان من
پروفایل من
تراکش های من
پرداخت های اینترنتی من
تغییر کلمه عبور و تلفن همراه
پیام های من
گروهها و سلفها

تغییر تلفن همراه:

یکسری خدمات و امکاناتی از طریق پیامک به کاربران ارائه می‌دهیم برای اینکه خدمات پیامکی صحیح انجام شود باید بانک اطلاعاتی جامع و صحیحی از شماره‌های موبایل افراد داشته باشیم در صورتی که شماره همراه کاربری تغییر کرده باشد کاربر می‌تواند در این قسمت شماره همراه جدید خود را به شماره قبلی تغییر دهد تا از خدمات پیامکی بهره‌مند شود.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان
CULLINAN AUTOMATION

Admin System
۷۷۲۵۵۱۰۳

تغییر کلمه عبور

تغییر تلفن همراه

تلفن همراه
۹۱۱۲۲۴۳۵۸۳۳

تأیید

کالینان من
پروفایل من
تراکش های من
پرداخت های اینترنتی من
تغییر کلمه عبور و تلفن همراه
پیام های من

پیام‌های من:

پیام‌های من که اصطلاحاً پیام‌های خصوصی برنامه است راهنمای سیستم که دسترسی به صفحه مدیریت پیام‌ها دارند می‌توانند به صورت گروهی یا برای یک شخص خاص پیامی را ارسال کنند و آن شخص به محض ورود به سامانه به صفحه پیام‌های من وارد شده و پیام جدید خود را به همراه تاریخ و ساعت ارسال مشاهده می‌کند.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان
CULLINAN AUTOMATION

Admin System
۷۷۲۵۵۱۰۳

ردیف

عنوان پیام

متن پیام

تاریخ ارسال

زمان ارسال

وضعیت

تاریخ خواندن

زمان خواندن

۱

اطلاعیه

۱۳۹۸/۰۴/۳۱

۱۵:۴۶:۰۹

-

-

Cullinan Feeding Automation
Powered by 7Diamonds

کالینان من
پروفایل من
تراکش های من
پرداخت های اینترنتی من
تغییر کلمه عبور و تلفن همراه
پیام های من

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان

CULLINAN AUTOMATION

Admin System

۷۷۷۵۵۱۰۳

کالینان من

پروفایل من

تراکنش های من

پرداخت های اینترنتی من

تغییر کلمه عبور و تلفن همراه

پیام های من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

ردیف

عنوان پیام

متن پیام

تاریخ ارسال

زمان ارسال

وضعیت

تاریخ خواندن

زمان خواندن

۱

اطلاعیه

شما تا آخر ماه جاری مجاز به رزرو غذا نمی باشید

۱۳۹۸/۰۶/۳۱

۱۵:۴۶:۰۹

زمان خواندن

۱۵:۴۷:۳۷

تایید

Cullinan Feeding Automation

Powered by 7Diamonds

افزایش اعتبار اینترنتی

در این قسمت می توانید از طریق درگاه بانک های عامل تعریف شده و کارت های بانکی عضو شبکه شتاب با داشتن رمز دوم کارت عابر بانک خود و رمز CVV2 اقدام به افزایش مبلغ اعتبارکارت خود نمایید .

طریقه افزایش اعتبار اینترنتی: بر روی گزینه افزایش اعتبار اینترنتی کلیک کرده ابتدا اگر هردو حالت سلفها برای کاربران فعال باشد سلف عادی و سلف آزاد باید تعیین کنید که برای کدام یک از سلفها می خواهید اعتبار خود را افزایش بدهید سپس مبلغی را که می خواهید شارژ نمایید را وارد کرده و یکی از درگاه های بانک که برای شما فعال است را انتخاب کرده پس از آن اطلاعات شما اعم از: عنوان پرداخت، شماره شناسایی، اعتبار فعلی و مبلغ خرید اعتبار نمایش داده شده و با کلیک بر روی دکمه پرداخت به درگاه بانک متصل شده و اطلاعات کارت خود را وارد نمایید و بر روی دکمه پرداخت کلیک کنید.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان

CULLINAN AUTOMATION

Admin System

۷۷۷۵۵۱۰۳

کالینان من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

رزرو و خرید غذا

امکانات سیستم

گزارشات

پرداخت اینترنتی

تعیین مبلغ و درگاه پرداخت

عنوان پرداخت

افزایش اعتبار سلف عادی

مبلغ

درگاه پرداخت

بانک سامان

پرداخت اینترنتی

بانک تجارت

پرداخت اینترنتی

بانک سامان

پرداخت اینترنتی

رزرو غذا

۱- رزرو هفتگی غذا : می توانید بسته به تعریف های انجام شده در سیستم اقدام به رزرو غذا برای روزهای آتی در وعده های مجاز نمایید. چون سلفها مجزا هستند می توانید انتخاب کنید که برای کدامیک از سلفها (سلف عادی یا سلف آزاد (تريا)) می خواهید رزرو غذا انجام دهید.

در هنگام رزرو، سلفهای مجاز و وعدهها و هفته هایی که می خواهید غذا رزرو کنید لیست می شود و برای هرروز که می خواهید رزرو داشته باشید کافی است تیک آن روز را زده و سلف مجازی که می توانید خرید انجام بدهید را انتخاب نمایید تا غذاهای آن سلف لیست شود غذای موردنظر را انتخاب کرده و بر روی دکمه ذخیره کلیک نمایید. با رزرو غذا مبلغ تعریف شده برای آن غذا از حساب فرد کسر گردیده و یک غذا به عنوان غذای رزرو شده برایش ثبت و از تعداد باقی مانده غذا کم می شود و در صورتی که غذای خریداری نموده را بخواهید پس بدهید کافی است تیک رزرو غذا مربوط به رزرو را برداشته و بر روی دکمه ذخیره کلیک نمایید.

اعتبار شما: ۲۴۷۷۵۰ ریال

انتخاب تاریخ

۱۳۹۸/۰۴/۰۴ الی ۱۳۹۸/۰۴/۰۹

صبحانه

ناهار

شام

ناهار

روز هفته	تاریخ	سلف	غذا	تعداد	باقیمانده	مبلغ خرید	وضعیت
شنبه	۱۳۹۸/۰۴/۰۶	سلف آفتاب بردارن	چوجه کباب ۹۸۵۰۰ ریال	۲	۰	۰	○
یکشنبه	۱۳۹۸/۰۴/۰۷	سلف آفتاب بردارن	-	۲	۰	۰	○
دوشنبه	۱۳۹۸/۰۴/۰۸	سلف آفتاب بردارن	-	۲	۰	۰	○
سه شنبه	۱۳۹۸/۰۵/۰۱	سلف آفتاب بردارن	-	۲	۰	۰	○
چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۵/۰۲	سلف آفتاب بردارن	-	۲	۰	۰	○
پنجشنبه	۱۳۹۸/۰۵/۰۳	سلف شرقی (پسران)	-	۲	۰	۰	○
جمعه	۱۳۹۸/۰۵/۰۴	سلف شرقی (پسران)	-	۲	۰	۰	○

ذخیره ناهار

Admin System ۷۷۷۵۵۱۰۳

کالینان من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

رزرو و خرید غذا

رزرو و خرید هفتگی غذا

فیش فراموشی

خرید از تریا

خرید روزفروش

امکانات سیستم

گزارشات

پرداخت اینترنتی

نظرسنجی

صلووق راه دانشجویی

فیش فراموشی:

در صورتی که کاربر کارت تغذیه خود را جهت گرفتن غذای رزروی به همراه نداشته باشد، اگر فرد غذایی را برای یک روز و یک وعده رزرو کرده باشد از بخش رزرو و خرید غذا با انتخاب آیتم فیش فراموشی تاریخ وعده‌ای که می‌خواهد کد فیش فراموشی خود را تحویل بگیرد به همراه نوع رزرو (هفتگی، روز فروش) را وارد نموده و بر روی دکمه تأیید کلیک نمایید کدی را دریافت می‌نمایید که این کد شامل یک عدد ۶ رقمی است بروی دستگاه تحویل غذا با فشردن دکمه فیش فراموشی کد را وارد کرده تا غذای خود را تحویل بگیرید.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان CULLINAN AUTOMATION

تعیین بازه زمانی و وعده غذایی

تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۳۱

نوع رزرو رزرو و خرید هفتگی

وعده غذایی صبحانه

تأیید

Cullinan Feeding Automation Powered by 7Diamonds

Admin System ۷۷۷۵۵۱۰۳

کالینان من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

رزرو و خرید غذا

رزرو و خرید هفتگی غذا

فیش فراموشی

۲ - خرید روز فروش (این قابلیت روی دستگاه نیز موجود است) جهت رزرو غذای روز می‌توانید از بخش رزرو و خرید غذا بر روی خرید روز فروش کلیک کرده سپس تیک وعده صبحانه، ناهار یا شام که می‌خواهید خرید انجام بدهید را زده و بر روی دکمه ذخیره ناهار کلیک نمایید مبلغ خرید از حساب شما کسر شده و اعتبار فعلی را نمایش می‌دهد.

دوشنبه ۳۱ تیر ۱۳۹۸

سامانه تغذیه کالینان CULLINAN AUTOMATION

زمان رزرو روزفروش برای: صبحانه: ۰۶:۴۵:۰۰ الی ۱۱:۳۰:۰۰ ناهار: ۱۱:۳۰:۰۰ الی ۱۴:۵۵:۰۰ شام: ۱۷:۳۰:۰۰ الی ۱۷:۳۰:۰۰

اعتبار شما: ۲۴۷۷۵۰ ریال

تاریخ ۱۳۹۸/۰۴/۳۱

دوشنبه ۱۳۹۸/۰۴/۳۱

روز	وعده غذایی	سلف	غذا	تعداد	باقیمانده	مبلغ خرید	وضعیت
روز	صبحانه	سلف آفتاب بردارن	-	۲	۰	۰	○
روز	ناهار	سلف آفتاب بردارن	-	۲	۰	۰	○
روز	شام	سلف شرقی (پسران)	-	۲	۰	۰	○

ذخیره

Admin System ۷۷۷۵۵۱۰۳

کالینان من

گروهها و سلفها

تنظیمات سیستم

رزرو و خرید غذا

رزرو و خرید هفتگی غذا

فیش فراموشی

خرید از تریا

خرید روزفروش

امکانات سیستم

گزارشات

افزایش اعتبار از طریق POS بانکی

در صورتی که این قابلیت برای دانشگاه شما فعال باشد می‌توانید به یکی از دو روش ذیل اقدام به افزایش موجودی کارت خود نمایید.

۱ - با مراجعه به کیوسک اطلاع رسانی مربوطه و وارد کردن شماره دانشجویی و مبلغ مورد نظر خود از طریق POS بانکی و کارت های عضو شبکه شتاب به صورت اتوماتیک کارت خود را شارژ و رسید دریافت نمایید.

۲ - از طریق کارت تغذیه و دستگاه افزایش اعتبار بانکی متصل به دستگاه کارت خوان ، ابتدا کارت خود را به دستگاه می کشید و پس از مشاهده اطلاعات خود و وارد کردن مبلغ مورد نظر اقدام به افزایش موجودی کارت خود نمایید.



نحوه استفاده از دستگاه تحویل غذا

شروع به کار

با شروع زمان وعده غذایی ، لیست غذاهای تعریف شده برای آن وعده روی صفحه دستگاه نمایش داده می شود و دستگاه آماده جهت تحویل غذای آن وعده می باشد.

- نحوه دریافت غذا

کارت تغذیه خود را به محل کارت خوان دستگاه (پایین محل اثر انگشت) نزدیک نمایید.
در صورتی که آن وعده غذایی را رزرو داشته باشید دستگاه با آلارم دینگ دانگ و نمایش اطلاعات شما ، غذای رزرو شده را اعلام می دارد .



در غیر این صورت بسته به شرایط یکی از پیغام های زیر روی صفحه دستگاه نمایش داده می شود :

ژتون ندارد : شما برای آن وعده غذا رزرو ندارید .

غذا خورده شده است : شما غذای آن وعده را قبلا تحویل گرفته اید . (ساعت تحویل غذا نیز درج می شود) .

کاربر نامعتبر : اطلاعات شما برای سیستم تعریف نشده است .

سلف نامعتبر : رزرو شما برای این سلف نیست . (کارت شما در سیستم غیر فعال است) .

حساب کاربری شما مسدود است : کارت شما در سیستم غیر فعال است .

نحوه دریافت غذا از طریق کد فراموشی

اگر شما غذای وعده را رزرو کرده اید ولی کارت خود را به همراه ندارید ، کفایت کد فیش فراموشی آن وعده را به یکی از روش های زیر دریافت و با زدن F4 (فیش فراموشی) دستگاه و وارد کردن آن کد غذای خود را دریافت نمایید.



۱ - مراجعه به پنل کاربری وب سایت تغذیه کالینان خود، رزرو و خرید غذا، فیش فراموشی

۲ - مراجعه به کیوسک اطلاع رسانی داخل سلف

۳ - ارسال پیامک حاوی رمز ورود به پنل کاربری خود به شماره از پیش اعلام شده . (شماره همراه باید قبلا در سیستم ثبت شده باشد) .

نحوه دریافت غذای روز فروش از دستگاه

اگر غذای آن وعده را از قبل رزرو نکرده اید و تمایل به تهیه غذای روز دارید ، کلید F8 (روز فروش) دستگاه را فشار دهید تا لیست غذاهای وعده به همراه تعداد موجود روز فروش آن غذا در کنار آن برای شما نمایش داده شود . حال کافی است کلید تابعی غذای مورد نظر (F1 تا F8) را فشار دهید و کارت را بکشید



کلید —> در صورت لزوم با فشار دادن این کلید لیست شماره دانشجویی ، نام غذا و تعداد پرس ۷ نفر آخر کارت کشیده شده روی دستگاه نمایش داده می شود.